

個人情報の取扱いについて

● プライバシー・ポリシー（個人情報保護方針）

当社は、個人情報保護の重要性に鑑み、また、当社に対する社会の信頼をより向上させるため、個人情報の保護に関する法律（個人情報保護法）その他の関連法令・ガイドライン等を遵守して、個人情報を適正に取り扱うとともに、安全管理について適切な措置を講じます。

当社は、個人情報の取扱いが適正に行われるように従業員への教育・指導を徹底し、適正な取扱いが行われるよう取り組んでまいります。また、個人情報の取扱いに関する苦情・相談に迅速に対応し、当社の個人情報の取扱い及び安全管理に係る適切な措置については、適宜見直し、改善いたします。

（１）個人情報の取得

当社は、業務上必要な範囲内で、かつ、適法で公正な手段により個人情報を取得します。

（２）個人情報の利用目的

当社は、取得した個人情報を、当該業務の遂行に必要な範囲内で利用します。それら以外の他の目的に利用することはありません。当社における具体的な個人情報の利用目的は次のとおりです。

- ① 物件情報の取引の相手方探索のため
- ② 物件情報をインターネット、チラシ等広告をするため
- ③ 物件情報を、取引の相手方探索のため指定流通機構の物件検索システム（レイズ）に登録する場合。なお、契約後、指定流通機構（宅地建物取引業法により、国土交通大臣の指定を受けた機構）に対し、成約情報（成約情報は、成約した物件の、物件概要、契約年月日、成約価格などの情報で、氏名は含まない）を提供します。指定流通機構は、物件情報及び成約情報を指定流通機構の会員たる宅地建物取引業者や公的な団体に電子データや紙媒体で提供することなどの宅地建物取引業法に規定された指定流通機構の業務のため
- ④ 不動産の売買契約又は賃貸契約の相手方を検索すること及び売買、賃貸借、仲介、管理等の契約を締結し、契約に基づく役務を提供するため
- ⑤ 管理が伴う場合には、マンション等の管理組合で締結した管理委託契約業務履行のため
- ⑥ 上記②から⑥の業務に付随する、お客様にとって有用と思われる当社及び提携先のご案内や商品の発送、関連するアフターサービス、また、管理についてのメンテナンス等の業務に関するお知らせ等
- ⑦ 宅地建物取引業法第 49 条に基づく帳簿及びその資料としての保管
- ⑧ 不動産の売買、賃貸等に関する価格査定のため。価格査定に用いた成約情報は、宅地建物取引業法第 34 条の 2 第 2 項に規定する「意見の根拠」として仲介の依頼者に提供することがあります
- ⑨ 当社が取り扱う損害保険、生命保険およびこれらに付帯・関連するサービスを提供するため
- ⑩ 下記 5 記載の第三者への提供

上記の利用目的を変更する場合には、その内容をご本人に対し、原則として書面等により通知し、またはホームページ（アドレス）等により公表します。

当社に対し保険募集業務の委託を行う保険会社の利用目的は、それぞれの会社のホームページ（下記）に記載してあります。

- 共栄火災海上保険㈱ (<http://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- 大同生命保険㈱ (<http://www.daido-life.co.jp/>)
- オリックス生命保険㈱ (<http://www.orix.co.jp/ins/>)
- 損保ジャパンひまわり生命保険㈱ (<http://www.himawari-life.com/>)
- 共栄火災しんらい生命保険㈱ (<http://www.kyoeikasai.co.jp/SS/top.htm>)

（3）当社が保有している個人情報と利用目的

- ① 当社は、当社との不動産取引に伴い賃貸物件の入居希望者様・入居者様、売買物件の申込者様・購入者様、管理もしくは媒介の委託を受けた不動産の所有者その他権利者様から受領した申込書、契約書等に記載された個人情報、その他適正な手段で入手した個人情報を有しています。
- ② お客様との契約の履行、賃貸取引にあつては契約管理、売買取引にあつては契約後の管理・アフターサービス実施のため利用します。
- ③ 当社は、当社の他の不動産物件におけるサービスの紹介並びにお客様にとって有用と思われる当社提携先の商品・サービス等を紹介するためのダイレクトメールの発送等のために、お客様の個人情報のうち住所、氏名、電話番号、メールアドレスの情報を利用させていただきます。このための利用は、お客様からの申し出により取り止めます。

（4）個人データ安全管理措置

当社は、取り扱う個人データの漏えい、滅失またはき損の防止その他の個人データの安全管理のため、安全管理に関する取扱規定等の整備および実施体制の整備等、十分なセキュリティ対策を講じるとともに、利用目的の達成に必要なとされる正確性・最新性を確保するために適切な措置を講じています。

（5）個人データの第三者への提供

当社は、個人データを第三者に提供するにあたり、以下の場合を除き、ご本人に同意なく第三者に個人データを提供しません。

- ① 法令に基づく場合
- ② 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であつて、本人の同意を得ることが困難であるとき。
- ③ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために必要がある場合であつて、公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要があるとき。
- ④ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であつて、本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に

支障を及ぼすおそれがあるとき。

- ⑤ 当社があらかじめ個人情報の提供・利用について説明をし、本人が承諾した場合
- ⑥ 個人情報保護の保護に関する法律第 23 条第 2 項（オプトアウト）ないし同第 3 項（共同利用）の方法による場合

(6) センシティブ情報のお取扱い

当社は、政治的見解、信教（宗教、思想及び信条をいう。）、労働組合への加盟、人権および民族、門地および本籍地、保健医療および性生活並びに犯罪歴に関する情報（以下、「センシティブ情報」という。）を、次に掲げる場合を除くほか、取得、利用又は第三者提供を行いません。

- ① 適切な業務運営を確保する必要性から、本人の同意に基づき業務遂行上必要な範囲でセンシティブ情報を取得、利用又は第三者に提供する場合
- ② 法令に基づく場合
- ③ 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合
- ④ 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成のために特に必要がある場合
- ⑤ 国の機関もしくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合
- ⑥ センシティブ情報に該当する生体認証情報を本人の同意に基づき、本人確認に用いる場合

(7) 個人情報の保護対策

- ① 当社の従業員に対して個人情報保護のための教育を定期的に行い、お客様の個人情報を厳重に管理いたします。
- ② 当社のデータベース等に対する必要な安全管理措置を実施いたします。

(8) 個人情報処理の外部委託

当社が保有する個人データの扱いの全部又は一部について外部委託をするときは、必要な契約を締結し、適切な管理・監督を行います。

(9) 個人情報の開示請求及び訂正、利用の停止等の申出及び取扱いに関する苦情

お客様より、個人情報取扱いに関する各種お問合せ及びご相談の窓口は下記のとおりです。

【各種お問合せ・相談窓口】 電話：0166-21-5561 FAX：0166-21-5562

E-mail：main@urbandesign-net.com

URL：<http://urbandesign-net.com/>

平成 17 年 6 月 28 日

〒070-0043

北海道旭川市常盤通 2 丁目 1971 番地 22 アルマースビル 3F

アーバンデザイン株式会社

代表取締役 伊藤 勇一