

金融商品の販売に関わる勧誘方針

I 基本方針

- 商品の販売にあたっては、保険業法、金融商品の販売等に関する法律、消費者契約法その他の関係法令等を遵守し、お客様に不安感・不快感を与えることのないよう、適正な販売に努めてまいります。

II 適切な勧誘

- お客様の商品に関する知識・意思・意向・実情等に留意し、商品内容やリスク内容等について十分ご理解いただけるように、適切なお説明を心がけるとともに、ご意向と実情に沿った商品のご案内につとめてまいります。
- 商品の販売にあたっては、お客様にとってご迷惑とならない時間帯・場所・方法により、適切に行うよう努めてまいります。
- 当社では、生命保険・損害保険・少額短期保険の取扱いを行っている為、それぞれの商品区別を行い、お客様へ誤解を与えることのないよう、明確にして取扱いするように努めてまいります。
- 告知義務のある商品をご案内する際は、お客様に告知義務についてご説明し、漏れなく正しい告知ができるよう努めてまいります。
- お客様と直接対面せずに商品の販売等を行う場合は、説明内容を工夫し、お客様に商品内容を十分ご理解いただけるよう努めます。

III 情報の取扱い

- 業務上知り得たお客様に関する情報については、厳重な管理を行い、プライバシー保護に細心の注意を払うよう努めてまいります。

IV サービスの提供

- お客様に対する勧誘の適性を確保するため、社内体制の整備や販売にあたる者の研修を充実させ、わかりやすい説明に努めてまいります。
- 全ての商品に関する重要事項の説明については、お客様の十分なお理解が得られるよう努めてまいります。
- 万が一、事故が発生した場合には、迅速かつ的確に対応するように努めてまいります。
- お客様のご意見等を商品の販売・勧誘活動に反映していくように努めてまいります。
- お客様に信頼される会社となるため、資質ならびに能力向上に努めてまいります。

【取扱保険会社】

- 共栄火災海上保険株式会社 (<https://www.kyoeikasai.co.jp/>)
- オリックス生命保険株式会社 (<http://www.orixlife.co.jp/>)
- 損保ジャパン日本興亜ひまわり生命保険株式会社 (<http://www.himawari-life.co.jp/>)
- エヌエヌ生命保険株式会社 (<https://www.nnlife.co.jp/>)
- プリベント少額短期保険株式会社 (<http://prevents.co.jp/>)
- 株式会社全管協共済会 (<http://www.zk2.jp/>)
- エタニティ少額短期保険株式会社 (<http://www.eternity-ins.com/>)
- ネットライフ火災少額短期保険株式会社 (<http://netlifekasai.co.jp/>)



【問合せ先】 **アーバンデザイン株式会社**

旭川市 2 条通 10 丁目 288 番地 TEL 0166-21-5561